



## KEY SERVICES

- TRAINING
- NEWS AND CONFERENCES
- CONSULTATION



## VỀ CHÚNG TÔI

CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO SAO VIỆT được thành lập năm 2008, với tầm nhìn trở thành một trong những công ty đào tạo và tư vấn hàng đầu tại Việt Nam và trong khu vực.

VietStar là đối tác và đại diện của những tổ chức giáo dục và tư vấn hàng đầu thế giới như Đại học Washington – Hoa Kỳ (Trường đại học lớn thứ 20 của thế giới), Đại học Quản trị Paris – Cộng hòa Pháp (Top 10 trường kinh doanh hàng đầu của Pháp), Hiệp hội các nhà quản lý chuyên nghiệp IPMA – Vương Quốc Anh, hãng tư vấn Pareto Cost Consultancy BV – Hà Lan, vv.

Với phương pháp linh hoạt, hiện đại và không ngừng đổi mới, VietStar đã chứng minh năng lực, chất lượng tư vấn và đào tạo bằng sự tin tưởng, gắn bó của các công ty, các ngân hàng, tổ chức thương mại, các tập đoàn lớn trong nước trong suốt những năm qua.



# KEY SERVICES PROVIDED BY VIETSTAR

TRAINING

NEWS AND CONFERENCES

CONSULTATION

## ABOUT US

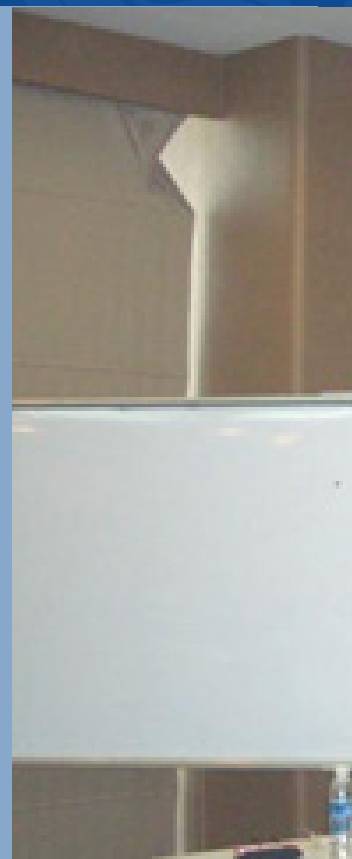
VIETSTAR TRAINING AND CONSULTING JSC was founded in 2008 with the vision to become one of the leading enterprises in training and consulting domestically and regionally.

VietStar has played the role as the partner and the representative of such leading educational and consultative institutions in the world as Washington University – the US (top 20 universities in the world), Paris Graduate School of Management – the French Republic (top 10 business school in France), Association of Certified Professional Managers – the UK, Pareto Cost Consultancy BV – the Netherlands and so on.

With its flexible, modern and constantly innovative training and consulting approaches, VietStar has demonstrated its capability and service quality through the trust and satisfaction of domestic companies, banks, commercial organizations and major corporations over the past years.

# 5

## LÍ DO CÁC TỔ CHỨC/CÁ NHÂN CHỌN DỊCH VỤ ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN CỦA VIETSTAR ▶



**1** VietStar có mối quan hệ đối tác sâu rộng với những tổ chức giáo dục và tư vấn hàng đầu thế giới như Đại học Wasshington – Hoa Kỳ (top 20 trường đại học lớn nhất thế giới), Đại học quản trị Paris – Pháp (top 10 trường kinh doanh hàng đầu của Pháp), Hiệp hội các nhà quản lý chuyên nghiệp – Anh Quốc, hãng tư vấn Pareto Cost Consultancy BV – Hà Lan vv.

**2** Địa điểm đào tạo và tư vấn của chúng tôi linh hoạt và không hạn chế. Khách hàng có thể lựa chọn những loại hình đào tạo tại chỗ, trong nước hoặc nước ngoài. Thêm vào đó, dịch vụ của chúng tôi có thể được thiết kế tùy theo nhu cầu của khách hàng.

**3** Đội ngũ giảng viên và nhà tư vấn của chúng tôi có năng lực, bằng cấp và kinh nghiệm sâu rộng trong những lĩnh vực liên quan. Họ được các doanh nghiệp và tổ chức trong và ngoài nước đánh giá là chuyên nghiệp với chất lượng hàng đầu

tại Việt Nam. Bên cạnh đó, đội ngũ nhân viên và trợ lý chương trình của chúng tôi có năng lực tốt, giàu tinh thần trách nhiệm và năng nổ. Họ luôn nỗ lực mang lại những dịch vụ chất lượng và chuyên nghiệp nhất tới khách hàng.

**4** Mạng lưới cựu học viên và khách hàng của chúng tôi rất ấn tượng. Mạng lưới này gồm các nhà điều hành, quản lý, công chức Chính phủ, các nhà lãnh đạo trong khối tư nhân và những doanh nghiệp hàng đầu trong và ngoài nước.

**5** VietStar luôn dành trọn tâm huyết trong đào tạo và tư vấn. Đối với chúng tôi, kết thúc một chương trình lại là một sự khởi đầu mới với mạng lưới học viên/người tham gia mở rộng hơn. Họ trở thành những thành viên quan trọng trong cộng đồng nhà điều hành và nhà quản lý của VietStar và có cơ hội tham gia những cuộc hội thảo với những kiến thức cập nhật và kinh nghiệm quý giá.



## 5 REASONS WHY YOU SHOULD SELECT VIETSTAR'S TRAINING AND CONSULTING SERVICES ►

**1** VietStar has extensive partnership with established educational and consultative institutions in the world such as Washington University – the US (top 20 universities in the world), Paris Graduate School of Management – the French Republic (top 10 business school in France), Association of Certified Professional Manager – the UK, Pareto Cost Consultancy BV – the Netherlands and so on.

**2** Our locations of training and consultation are flexible. Clients can select public or in-house, domestic or foreign locations for our services. Furthermore, our services can be customized subject to clients' needs and requirements.

**3** Our faculty and consultants are highly qualified and have extensive experience in relevant fields. They are considered professionals of leading service quality in Vietnam by domestic

as well as foreign organizations. Besides, our staff and program assistants are qualified, responsible and dynamic. They always make all their efforts to deliver quality and professional services to clients.

**4** Our network of alumni and clients are impressive. It comprises executives, managers, government officials, private sector leaders and leading enterprises in Vietnam and beyond.

**5** VietStar always puts its heart and soul into training and consultation. To Vietstar, completing a program is not an end. Rather, it is the beginning with our bigger network of participants. They become important part in our community of executives and managers as well as have opportunity to participate in our seminars/ conferences on updated knowledge and practical experience.

# PHƯƠNG THỨC ĐÀO TẠO/TƯ VẤN CỦA VIETSTAR



## KHÁCH HÀNG HÀI LÒNG

Phương thức tiếp cận của chúng tôi rất đơn giản: Khách hàng là ưu tiên số 1. VietStar đặc biệt chú trọng xây dựng mối quan hệ lâu dài với khách hàng và không ngừng nỗ lực nhằm mang lại “trải nghiệm hoàn hảo cho khách hàng”. Chúng tôi thấu hiểu những vấn đề và khó khăn mà khách hàng đang phải đối mặt cũng như những kỳ vọng và nhu cầu của họ trong thời kỳ phát triển và hội nhập. Phương châm của chúng tôi là “Lắng nghe & Tận tâm”. Chúng tôi nỗ lực hết mình nhằm không chỉ đáp ứng mà còn vượt qua những kỳ vọng từ phía khách hàng trong các hoạt động đào tạo và tư vấn, qua đó mang lại thành công cho khách hàng và cho cả VietStar.

## ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA ĐÀO TẠO & TƯ VẤN TÀI NĂNG

Các chuyên gia đào tạo & tư vấn của chúng tôi chia sẻ tầm nhìn và cam kết với khách hàng của VietStar. Mỗi chuyên gia đào tạo/nhà tư vấn đều có trình độ, chuyên môn, kinh nghiệm và đam mê riêng thuộc các lĩnh vực khác nhau. VietStar coi trọng sự đa dạng về nhân tài cũng như kiến thức và kinh nghiệm của họ về các phương thức quản trị, bối cảnh kinh tế và các điều kiện kinh doanh thực tế trong nước, trong khu vực và trên toàn cầu. Đội ngũ chuyên gia đào tạo & tư vấn của chúng tôi mang lại những ý tưởng hay và sáng tạo cũng như những thành quả tuyệt vời cho khách hàng trong từng dự án đào tạo & tư vấn.

## TRUYỀN THÔNG HIỆU QUẢ

Những mối quan hệ hợp tác tốt đẹp đều bắt nguồn từ truyền thông hiệu quả. Chúng tôi đặt rất nhiều câu hỏi và tham gia thảo luận chi tiết cùng khách hàng trong từng dự án. Đội ngũ chuyên gia giảng dạy/tư vấn của VietStar cung cấp kiến thức và kinh nghiệm cụ thể cho lĩnh vực mà khách hàng đang quan tâm, đồng thời đưa ra những bài học thành bại của những công ty trong nước và quốc tế đã từng rơi vào hoàn cảnh tương tự. VietStar phân tích những giải pháp được đúc rút từ các công ty tư vấn hàng đầu trên thế giới như Mc Kinsey, BCG, Pareto Cost Consultancy BV, vv các viện nghiên cứu quản trị và kinh doanh tại các trường đại học danh tiếng như Harvard, Stanford, Đại học Quản trị Paris, vv. Từ đó, chúng tôi đưa ra những đề xuất sáng tạo và hiệu quả, giúp khách hàng thấu hiểu hơn về những giải pháp đào tạo và tư vấn tại doanh nghiệp.

## THỰC HIỆN NHANH GỌN VỚI THÀNH QUẢ XUẤT SẮC

VietStar tin tưởng rằng sự tập trung cao độ và liên tục vào vấn đề và giải pháp sẽ giúp khách hàng nhanh chóng lựa chọn được những dự án đào tạo và tư vấn hiệu quả. Quá trình thực hiện những dự án đó sẽ giúp khách hàng vượt qua những khó khăn, nắm bắt các cơ hội, đẩy lùi các mối đe dọa và phát huy các thế mạnh nhằm giúp doanh nghiệp phát triển ngày càng bền vững.

“ Trong so sánh với các chương trình đào tạo quốc tế mà tôi thường xuyên tham dự giảng dạy cho nhiều nước, tôi thấy rất mừng về sự vươn lên mạnh mẽ của Việt Nam. Công ty VietStar với sự hợp tác cùng Hiệp hội Các nhà Quản lý Chuyên nghiệp Quốc tế - IPMA - Anh Quốc đã thực hiện xuất sắc trách nhiệm của mình cả trong thiết kế nội dung giảng dạy và tổ chức quản lý chương trình.

PGS.TS. Vũ Minh Khương  
Trưởng Chính sách Công Lý Quang Diệu, ĐH Quốc Gia Singapore ”



# OUR TRAINING & CONSULTING APPROACHES

## HAPPY CLIENTS

Our approach is simple: Clients are our top priority. VietStar cares deeply about nurturing the long-lasting relationship with our Clients and constantly strives for the “perfect client experience”. We penetrate problems and difficulties that our Clients are facing as well as their expectation and needs in the era of development and integration. Our motto is “We listen and we care”. We make all our efforts to not only meet but also exceed what is expected of us in training and consulting activities, thereby bringing both our Clients’ and our own successes.

## GREAT FACULTY & CONSULTANTS

Our senior lecturers and consultants share our vision and a deep commitment to our clients. Each of them has distinct qualification, expertise, experience and passion in various disciplines. VietStar treasures the diversity of talents as well as their knowledge and experience of management approaches, economic context and actual business conditions globally, regionally and domestically. Our faculty and consultant teams have been delivering great and innovative ideas as well as powerful results for Clients in every training and consultancy project.

## GREAT COMMUNICATION

Great partnerships begin with great communication. We ask a lot of questions and do a lot of listening and discussion in details with Clients in every project. We frequently bring knowledge and experience specific to the industry of your interest and lessons of domestic and foreign companies that were once in a similar position. Our faculty and consultants equip Clients with options drawn from the leading consulting firms in the world like Mc Kinsey, BCG, Pareto Cost Consultancy BV, etc., research and business administration institutes of such prestigious universities as Harvard, Stanford, Paris Graduate School of Management and so on. We then provide Clients with proper analysis and recommendations on training and consulting solutions for your enterprises.

## SHARP EXECUTION & EXCELLENT RESULTS

We strongly believe that a sharp and continued focus on problem definition and resolution will ultimately help our Clients swiftly select suitable and effective training and consulting projects. The execution of those projects helps our Clients overcome difficulties, grasp opportunities, predict and prevent threats, and take full advantage of their strengths towards their sustainable development.

“ *In comparison with other international training programs that I have been involved as a lecturer in several countries, I feel very happy about the strong development of Vietnam in training.*

*VietStar, in collaboration with the International Professional Managers Association (IPMA) – UK, has excellently performed its responsibilities both in curriculum design & program organization and management.*

*Assoc.Prof.Dr. Vu Minh Khuong* ”

*Lee Kuan Yew School of Public Policy, National University of Singapore*

# NHỮNG DỊCH VỤ TIÊU BIỂU CỦA VIETSTAR TRAINING JSC

## ▶ ĐÀO TẠO

- Các chương trình quản lý điều hành cao cấp

Những chương trình quản lý điều hành cao cấp của chúng tôi là những khóa bồi dưỡng quản lý chuyên sâu, được thực hiện tại nhiều địa điểm trong và ngoài nước.

Những khóa đào tạo này dành cho những nhà điều hành cao cấp chịu trách nhiệm hoạch định và quản lý chiến lược cho tổ chức của họ và có nhu cầu nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty. Những chương trình quản lý điều hành cao cấp của chúng tôi định hướng thực tế và phù hợp với các nhu cầu của tổ chức. Những khóa đào tạo này trang bị cho các nhà

điều hành nhiều kỹ năng đa dạng mà họ có thể áp dụng tại môi trường làm việc, thúc đẩy sáng tạo và những ý tưởng đổi mới nhằm mang lại lợi ích cho nhà quản lý và cho tổ chức.

Nội dung của những khóa điều hành cao cấp của chúng tôi đề cao tri thức và nghiên cứu thực tế về những động lực phát triển kinh tế, những xu thế trong tương lai và những thị trường chuyển đổi. Sự kết hợp này mang lại những lợi ích giá trị cho cá nhân/tổ chức tham gia, đặc biệt là những cá nhân/tổ chức làm việc trong môi trường toàn cầu hóa.



**KHÓA HỌC PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG KINH DOANH VÀ QUẢN LÝ RỦI RO CHO LÃNH ĐẠO/ QUẢN LÝ TRỰC THUỘC TẬP ĐOÀN DẦU KHÍ QUỐC GIA VIỆT NAM PVN**



# KEY SERVICES PROVIDED BY VIETSTAR

## ▶ TRAINING

- **Executive programs**

Our Executive Programmes are intensive Management Development Courses that are delivered in various locations in Vietnam and beyond.

These courses are for senior executives responsible for the strategic management of their organisations and the need for increasing organisational performance. Our Executive programmes are practice-oriented and relevant to the needs of the organisation. They equip

Executive Managers with a wide range of skills that can be directly transferred to the work place, trigger creativity and innovative ideas for the benefit of both the manager and the organisation.

The contents of our Executive programmes respect actual intelligence and research on economic drivers, future trends and shifting markets. This combination provides high value to all participants especially working in a globalised world.



# ĐÀO TẠO

## • Chứng chỉ chuyên nghiệp

Chúng tôi đã và đang hợp tác với một số tổ chức danh tiếng nhằm mang đến cho khách hàng nhiều chương trình cấp chứng chỉ chuyên nghiệp:

- Chương trình 1: Phương thức lãnh đạo mang đến những thành tựu cho doanh nghiệp
- Chương trình 2: Đào tạo quản lý mang đến thành công
- Chương trình 3: Chứng chỉ chuyên nghiệp về doanh nghiệp và đổi mới
- Chương trình 4: Chương trình Quản lý chuyên nghiệp quốc tế (CIPM)
- Chương trình 5: Chương trình Lãnh đạo cao cấp ASEAN



“ Cảm ơn Công ty VietStar và các Giảng viên trong, ngoài nước. Lớp học đã để lại cho mỗi học viên những kỷ niệm đẹp, nhiều kỷ ức đáng nhớ. Mong rằng mô hình lớp học này sẽ thường xuyên được tổ chức ở Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc - EVNNPC và các đơn vị để từng bước nâng cao trình độ, trách nhiệm của nguồn lực quan trọng nhất, mang tính quyết định đối với sự phát triển của mỗi doanh nghiệp đó chính là con người.

Ông Lê Minh Tuấn  
Phó TGD – Tổng Công ty Điện lực miền Bắc – EVN NPC  
Lớp Quản lý Chuyên nghiệp Quốc tế CIPM hợp tác giữa VietStar và Hiệp hội các Nhà quản lý chuyên nghiệp IPMA – Anh Quốc ”

# ▶ TRAINING

- **Specialist Certificates**

We have teamed up with some reputable institutions to bring you a range of specialist certificate programmes:

- Program 1: Leadership That Gets Results
- Program 2: Managerial Coaching for Success
- Program 3: Certified Professional Entrepreneurship and Innovation
- Program 4: Certified International Professional Managers (CIPM)
- Program 5: ASEAN Advanced Leadership Programme



“I would like to extend my sincere thanks to VietStar as well as domestic and foreign lecturers. The course left every student many unforgettable memories. I hope that this course model will be often held in EVNNPC and other units to gradually improve the qualifications and responsibilities of the most important resources to the development of every business - human resources.”

**Mr. Le Minh Tuan**  
Deputy General Director of the North Power Corporation under the Electricity of Viet Nam  
Participant at the Certified International Professional Manager (CIPM) course co-organized  
by VietStar and International Professional Managers Association-IPMA (UK)

## ▶ ĐÀO TẠO/TRAINING

- **Kỹ năng mềm**

Những mô hình kinh doanh mới và sự phức tạp của tổ chức đòi hỏi phải có sự phản ứng nhanh, sự linh hoạt và những kỹ năng quản lý mới để có thể giải quyết được những tình huống và thay đổi bất ngờ cũng như những sự kiện trọng yếu trong môi trường công việc. Điều làm nên sự khác biệt trong thành tựu doanh nghiệp là các mối quan hệ liên nhân, sự phát triển các kỹ năng của nhân sự, khả năng làm việc theo đội nhóm và hiệu quả của các quy trình ra quyết định. Dựa trên thực tiễn đó, VietStar đã thiết kế và cung cấp một số chương trình đào tạo kỹ năng mềm cho các nhà điều hành, quản lý và đội ngũ nhân viên.

- **Soft Skills**

New business models and organizational complexity require rapid action, flexibility and new managerial skills to properly address unforeseen situations, changes and critical events in a work environment. What makes a difference for business results is the quality of interpersonal relationships, the development of people's skills, the ability to work as a team, and the effectiveness of decision-making processes. Taking that fact into consideration, VietStar has tailored and delivered several training programs on soft skills for executives, managers and staff.



Hình ảnh đào tạo tại Tổng Công ty Điện lực miền Bắc EVNNPC

## ĐÀO TẠO/TRAINING

- **Những chương trình thiết kế theo yêu cầu của khách hàng**

Những chương trình thiết kế theo yêu cầu của khách hàng được VietStar xây dựng bằng cách phối kết hợp chặt chẽ với khách hàng nhằm đảm bảo đáp ứng những nhu cầu cụ thể và đặc thù của họ. Đối với những chương trình này, chúng tôi sử dụng mạng lưới chuyên gia trong và ngoài nước, kết hợp những kiến thức cập nhật nhất với những thách thức thực tế trong môi trường kinh doanh.

Thời lượng của chương trình này có thể chỉ là 2 ngày hội thảo, cũng có thể là một chương trình kéo dài 2 năm tùy thuộc vào yêu cầu và đặc thù của doanh nghiệp.

Khi thiết kế những chương trình theo yêu cầu của khách hàng, chúng tôi phân tích và xác định những bất cập của tổ chức và đưa ra các mục tiêu đào tạo. Chương trình sẽ đáp ứng được những mục tiêu đào tạo đó, đồng thời vẫn phù hợp với văn hóa của công ty khách hàng. Chúng tôi đặt ra một chiến lược bằng cách thực hiện các phương pháp đào tạo, từ bài tập tình huống đến bài tập nhóm, bài giảng đến các đề án.

*“Khóa đào tạo Giám đốc sản xuất chuyên nghiệp do VietStar triển khai dành cho các giám đốc và trưởng phó phòng sản xuất tại Công ty Lọc hóa dầu Bình Sơn BSR đã mang lại những giá trị thiết thực và hữu ích đối với BSR. Khóa học được thiết kế thành 04 modules với nội dung đa dạng, giáo trình giảng dạy tốt, thời gian học phù hợp với tất cả cán bộ nhân viên. Các giảng viên đồng thời là những chuyên gia quốc tế giàu kinh nghiệm, nhiệt huyết và tận tình trong việc đưa ra những giải pháp hữu hiệu, cùng với kinh nghiệm xử lý vấn đề thực tế. Chúng tôi hy vọng rằng VietStar và BSR sẽ tiếp tục hợp tác để xây dựng các khóa đào tạo phù hợp nhu cầu phát triển của BSR.”*

*Ông Trần Ngọc Nguyên  
Tổng giám đốc - Công ty Lọc hóa dầu Bình Sơn (Đơn vị quản lý và vận hành Nhà máy Lọc dầu Dung Quất) phát biểu trong buổi tổng kết Chương trình đào tạo giám đốc sản xuất chuyên nghiệp do VietStar tổ chức vào tháng 10/2013*

- **Customized Programs**

Our customized programmes developed in close collaboration with our clients ensuring their specific and unique needs. For our customised programmes, we utilize our extended faculty network, combining cutting-edge knowledge with real world business challenges.

Our customised programmes can range in length from a two-day seminar to a two-year program, typically for the subjects of groups of managers or an enterprise.

When customising our programmes, we analyse and identify organisational gaps and determine learning objectives. The programme will deliver these objectives while remaining faithful to the client-company culture. We develop a strategy by implementing learning approaches; from case studies to group exercises, lectures to project assignments.

*“The course namely Professional production directors delivered by VietStar is really useful and practical for production directors, department heads and deputy heads at BSR. The course is designed with four modules of various contents, interesting textbook and suitable training time for all of the participants. The lecturers are foreign experts with extensive experience and enthusiasm in providing practical solutions. We hope that VietStar and BSR will continue the co-operation to deliver other training courses that meet BSR development needs.”*

*Mr. Tran Ngoc Nguyen  
General Director - Binh Son Refining and Petrochemical Company Limited (which operates and manages Dung Quat refinery) in his speech at the closing ceremony of the Professional production directors Program delivered by Vietstar in Oct.2013*

## ▶ HỘI THẢO – TỌA ĐÀM

VietStar phát hành các *Bản tin kinh tế và tài chính* hàng tuần nhằm mang lại những thông tin kinh tế tài chính cập nhật và hữu ích nhất, giúp các nhà quản lý, các nhà lãnh đạo ứng biến trước những thay đổi trong môi trường kinh doanh. Ngoài ra, chúng tôi cũng tổ chức các buổi hội thảo và hội nghị chuyên đề nhằm mang đến những hoạt động phát triển chuyên môn liên tục cho những người muốn trở thành các nhà quản lý và lãnh đạo hiệu quả.

## ▶ NEWS AND CONFERENCES

VietStar releases *Economic and Financial News* weekly, which provides leaders and managers with the most updated and useful information to deal with changes and unforeseen events in the business environment. In addition, we have held certain conferences and seminars, which aim to provide continuous professional development for those who want to be effective managers and leaders.



# TƯ VẤN/CONSULTATION

## • Tư vấn về quản trị chiến lược

Tại VietStar, chúng tôi không chỉ coi chiến lược là một kế hoạch. Chuyên môn của chúng tôi là tư vấn về hoạch định chiến lược và quản trị chiến lược cho các tổ chức mong muốn tìm cách thực hiện các thay đổi chiến lược, xây dựng những chiến lược mới, thúc đẩy hiệu suất và vươn tới tầm xuất sắc trong kinh doanh. Chúng tôi hợp tác với các công ty trong mọi lĩnh vực ngành nghề nhằm phát triển các chiến lược mang lại kết quả cao.

Khi hợp tác với VietStar, các Doanh nghiệp sẽ xây dựng và phát triển một quá trình quản trị chiến lược hiệu quả - từ Tầm nhìn đến Hoạch định và Thực hiện - đồng thời sẽ đạt được các kết quả mang tính chiến lược và hiệu quả.

Hoạt động tư vấn về quản trị chiến lược của chúng tôi tập trung vào những phương diện cụ thể sau:

- Hoạch định và xây dựng tầm nhìn chiến lược
- Đổi mới
- Kinh doanh quốc tế
- Quản trị doanh nghiệp
- Liên minh chiến lược
- Chiến lược cạnh tranh
- Toàn cầu hóa và chiến lược
- Thiết kế cơ cấu tổ chức
- Các công cụ thực hiện
- Xây dựng và phát triển quy trình
- Hoạch định các mối quan hệ truyền thông

## • Consultation on Strategic Management

At VietStar, we do not consider strategy as a plan. Our expertise is consulting on strategic planning and strategic management for the organizations expecting to implement strategic changes, develop new strategies, boost performance and reach excellence in business. We connect with companies in all industries to develop strategies towards high results.

When partnering with VietStar, we will support you with building and developing an effective strategic management process - from Vision to Planning and Implementation and achieving the strategic and effective outcomes.

Our consultation on strategic management focuses on the following specific aspects:

- Planning and developing strategic vision
- Innovation
- International business
- Corporate governance
- Strategic alliance
- Competitive strategy
- Globalization and strategy
- Designing organizational structure
- Implementation tools
- Process construction and development
- Media relations planning

# TƯ VẤN/CONSULTATION

- Tư vấn về quản trị rủi ro

Hoạt động tư vấn về quản trị rủi ro của chúng tôi giải quyết các rủi ro liên quan đến tài sản, công nghệ, tài chính, mức độ tuân thủ pháp luật và hoạt động trong toàn doanh nghiệp. Chúng tôi cam kết hỗ trợ khách hàng quản trị rủi ro trong tổ chức của họ với tầm nhìn chiến lược và các giải pháp được thiết kế không chỉ nhằm đáp ứng các mục tiêu quản trị rủi ro mà còn đáp ứng các mục tiêu kinh doanh tổng thể. Thông qua việc sử dụng các dữ liệu và phương pháp phân tích hàng đầu, chúng tôi đánh giá các rủi ro và lỗ hổng trong hoạt động quản trị rủi ro của khách hàng, giúp họ xác định được lợi nhuận trên vốn đầu tư và ra quyết định về điều chỉnh và định hướng.

- Consultation on Risk Management

Our risk management consultancy deals with the risks related to property, technology, finance, legal compliance and operation throughout the enterprise. We commit to support clients with risk management in their organization by a strategic vision and designed solutions to obtain the risk management objectives as well as business goals. By utilizing data and leading analysis methods, we assess the risks and vulnerabilities in the risk management activities of clients to help them identify the return on investment and make decisions on adjustments and orientation.



Tư vấn xây dựng hệ thống BSC/KPIs tại Công ty điện lực Quảng Ninh



# TƯ VẤN/CONSULTATION

- **Tư vấn về đo lường hiệu suất lao động của doanh nghiệp bằng hệ thống chỉ số KPIs**

Dịch vụ tư vấn về KPIs của chúng tôi giúp các cấp độ trong công ty xác định rõ các mục tiêu, cách thức thực hiện và đo lường kết quả thực hiện công việc trong quá khứ, hiện tại và tương lai dựa trên các chỉ số hiệu suất. Qua đó, dịch vụ tư vấn đưa ra các phương pháp khắc phục tức thời và điều chỉnh từng bước đi thích hợp để thực hiện thành công chiến lược. Nhờ vậy, khách hàng có thể đảm bảo thành công và phát triển bền vững trong hiện tại và tương lai.

Ngoài ra, dịch vụ tư vấn của chúng tôi giúp đánh giá chính xác kết quả công tác đạt được của mỗi cấp độ, có thể đưa ra chính sách đãi ngộ, khen thưởng thích đáng, kịp thời. Đồng thời, dịch vụ tư vấn về KPIs tạo cơ sở khoa học cho hoạch định, phát triển các tài sản vô hình, phát triển tri thức của doanh nghiệp, tối ưu hóa giá trị của yếu tố quản lý thuộc các quá trình nội bộ, khai thác các giá trị có thể từ khách hàng. Đó là nền tảng giúp khách hàng gạt hái được các thành công về tài chính.



- **Consultation on Key Performance Indicators**

Our consulting services on KPIs help levels in a company clearly define their objectives, implement and measure performance in the past, at present and in the future based on performance indicators. Thereby, the consultation brings about appropriate steps to successfully implement the strategy. As a result, our Clients are able to ensure their success and sustainable development at present and in the future.

In addition, our consultation helps accurately assess the work results achieved by each level to offer remuneration policy appropriately and promptly. It also creates a scientific basis for planning and developing intangible assets, enhancing business knowledge, optimizing the values of internal process management elements and harnessing possible values to our clients. That lays the foundation for our Clients to obtain further financial successes.

# ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC OUR STRATEGIC PARTNERS



# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU OUR CLIENTS



# VietStar Training and Consulting JSC

**Address:**

**Hanoi:**

- No 11/ M4 Bac Linh Dam, Hoang Mai, Ha Noi, Viet Nam
  - No 9/N2 - Bac Linh Dam, Hoang Mai, Ha Noi, Viet Nam
- Tel: +84.4 .36410954 | Fax: +84.4.36410955

**HCM:**

- No. 79 Nguyen Dinh Chieu street, Ward 6, District 3, Ho Chi Minh city, Viet Nam
- Tel: +84.8.39 309 388 | Fax: +84.8.39 309 389

Website: [www.vietstar.edu.vn](http://www.vietstar.edu.vn)

Email: [info@vietstar.edu.vn](mailto:info@vietstar.edu.vn)